



Ketlin von Ryn

Desenvolvimento Web | Automação Digital

Desenvolvo estratégias que criam jornadas digitais envolventes, impulsionando seus resultados com foco na experiência do cliente, utilizando princípios da neurociência

ACADEMICO

Engenharia de Software

Universidade Positivo (2023-2026)

Extras:

Certificado Profissional Meta Front-End Developer (em andamento)

Certificação Profissional Anbima - CPA 20

EMPRETEC - Sebrae PR

SONAR - Sebrae PR

EXPERIENCIA

Freelancer

Atual

Freelancer - Potencia Resultados Digitais (Atual)
Prestação de serviços freelancer na área de desenvolvimento web - UX/UI design e criação de fluxos de automações para produtos digitais e e-commerces, como chatbots, e-mail marketing, entre outros. Principais Tecnologias: HTML, CSS, JavaScript, Corel Draw, Webflow, React.js, Next.js, Node.js, TailwindCSS, Bootstrap, Lottie, Figma, Wordprees, Ruby e Python.

Portfólio Completo: codeja.tech

Banco Bradesco SA

(2018 - 2023)

DEPARTAMENTOS:

- central de atendimento (fone facil) e SAC (2018 a 2021): atendimento e suporte a clientes e oferta de solucoes financeiras.
- Agencia Prime Digital Sul (2021 a 2023):
COMERCIAL - Atendimento e suporte a clientes, gerentes de contas, apoio em processos internos e ofertas comerciais.
DRC (Departamento de Recuperacao de Credito) - Elaboração de relatórios, criação de estratégias para atingir metas da agência, suporte especializado aos gerentes sobre possibilidades de negociação com clientes, acionamento direto ao cliente para regularização de inadimplências.

PERFIL

Testes realizados em out/2023

MBTI

ESTP

E (extroversão) - 5

S (Sensação) - 8

T (Pensamento) - 22

P (Percepção) - 5

EQ-I 2.0

Total de IE: **77**

Auto percepção: 87

Autoexpressão: 70

Interpessoal: 78

Tomada de Decisões: 79

Gerenciamento de Estresse: 84



(41) 9 8424 . 4989



ketlinvonryn@gmail.com



Praca Osorio, Curitiba/PR

Contatos:

